

Политика обработки персональных данных сервиса iDoDoc

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ (далее – Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных сервиса iDoDoc, который принадлежит ООО "АЙДУДОК", ИНН 7735188489, КПП 773501001, ОГРН 1207700293261, Адрес: 124365, Москва, Зеленоград, пр-кт Георгиевский, д. 37, корп. 3, к. 492 (далее – Оператор/Сервис). Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.
- 1.2. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой редакцией.
- 1.3. Политика распространяется на всех сотрудников Оператора (включая работников по трудовым договорам и сотрудников, работающих по договорам подряда). Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных Оператором, а также в случаях передачи им в установленном порядке персональных данных на основании соглашений, договоров, поручений на обработку.
- 1.4. Ответственным за актуализацию Политики является работник Общества, который назначен приказом Генерального Директора Оператора ответственным лицом за организацию обработки персональных данных.
- 1.5. Оператор включен в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи и информационных технологий и массовых коммуникаций (далее Роскомнадзор).

2. Основные термины и определения

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3. Принципы и цели обработки персональных данных

- 3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в связи с заключением Договора, расположенного по адресу - <https://idodoc.ru/wp-content/uploads/2018/08/Оферта-договор-с-клиентом.pdf> (далее «Договор») стороной которого является субъект персональных данных, а также при регистрации на сайте <https://idodoc.ru> и связанных с этим взаимодействием по средствам электронной почты или телефонов, указанных на сайте <https://idodoc.ru/kontakty/>
- 3.2. Персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются оператором исключительно для исполнения достижения целей п 3.8. Оператор может передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для предоставления услуг согласно п. 3.8. либо, в случае предоставления иных сервисов – с согласия субъекта персональных данных.
- 3.3. В случае предоставления персональных данных третьих лиц Клиент подтверждает, что имеет согласие третьих лиц, в интересах которых действует, на обработку их персональных данных, в том числе на: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также на осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.
- 3.4. В случаях поручения обработки персональных данных третьим лицам, Оператор заключает с ними договор, содержащий условия соблюдения конфиденциальности, безопасности и порядка обработки персональных данных. При этом ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 3.5. Обработка персональных данных Оператором ведется смешанным способом: с

использованием средств автоматизации и без.

- 3.6. Действия с персональными данными включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 3.7. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Конституции Российской Федерации; Трудового кодекса Российской Федерации; Гражданского кодекса Российской Федерации; Налогового кодекса Российской Федерации; Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», иные нормативные правовые акты Российской Федерации. Обработка осуществляется также на иных законных основаниях, предусмотренных частью 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», включая исполнение обязанностей, установленных законом, и получение согласия субъекта персональных данных.
- 3.8. Содержание и объем обрабатываемых персональных определяются исходя из целей обработки. Не обрабатываются персональные данные, избыточные или несовместимые по отношению к следующим основным целям:

– выполнение договорных обязательств Оператора, согласно Договору – <https://idodoc.ru/wp-content/uploads/2018/08/Оферта-договор-с-клиентом.pdf>;

– передача заявки в удостоверяющий центр, аккредитованный Минкомсвязью РФ;

– обработка поступившей заявки субъекта персональных данных на приобретение одного из продуктов банков:

в Акционерное общество «Деловая среда», ИНН 7736641983, 117312, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АКАДЕМИЧЕСКИЙ, УЛ ВАВИЛОВА, Д. 19 в Сбере;

в АО «ТБанк», ИНН 7710140679, 127287, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ САВЕЛОВСКИЙ, УЛ ХУТОРСКАЯ 2-Я, Д. 38А, СТР. 26 в Т-Банке;

в АО «АЛЬФА-БАНК», ИНН 7728168971, 107078, Г.МОСКВА, УЛ. КАЛАНЧЕВСКАЯ, Д.27 в Альфа-Банке;

в Акционерное общество «Точка» в Точка Банка, 109044, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, пер. 3-й Крутицкий, д. 11, помещ. 7Н;

в Акционерное общество ВТБ Регистратор, ИНН 5610083568, 127015, г. Москва, ул. Правды, д. 23, корп. 10 для регистрации АО;

– соблюдение действующего налогового, трудового и другого законодательства Российской Федерации;

- предоставление возможности пользования электронными сервисами Оператора: создание профиля пользователя на сайте Сервиса, оплата услуг и т.п.;
- обеспечение стабильной работы и безопасности Сервиса, улучшение пользовательского опыта, качества услуг, сервисов и маркетинговых мероприятий, разработка новых сервисов и развитие функционала на сайте Оператора;
- выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством (для бухгалтерского учёта, налоговой отчётности, ответов на запросы государственных органов);
- осуществление прав Оператора, в том числе права на защиту в судебном и ином порядке;
- предоставление ответов на ваши обращения субъектов персональных данных;
- направление информационных сообщений о Сервисе.

- 3.9. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются Оператором, относятся:
- физические лица – клиенты и контрагенты Оператора;
 - представители/работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц);
 - физические лица, состоящие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с Оператором;
 - физические лица, состоящие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с контрагентами Оператора;
 - кандидаты на замещение вакантных должностей.
- 3.10. Для указанных категорий субъектов могут обрабатываться: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; место рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес местонахождения; паспортные данные (серия и номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения, место рождения), ИНН, СНИЛС, контактная информация (телефон, адрес электронной почты), иные сведения, предусмотренные типовыми формами и установленным порядком обработки.
- 3.11. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. При обнаружении неточных или неполных персональных данных производится их уточнение и актуализация.
- 3.12. Для персональных данных, не являющихся общедоступными, обеспечивается конфиденциальность.
- 3.13. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, но не более одного года с момента получения Согласия субъекта на обработку персональных данных, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.
- 3.14. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- 3.15. Уничтожение осуществляется с использованием программных и (или) аппаратных средств, исключающих возможность восстановления данных.
- 3.16. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором, обработка персональных данных осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.
- 3.17. При осуществлении хранения персональных данных Оператор персональных данных использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона "О персональных данных".
- 3.18. На сайте используется программное средство Яндекс.Метрика, предоставляемое ООО «Яндекс». Данный инструмент может собирать сведения о поведении пользователей на сайте, включая данные файлов cookie, IP-адрес, информацию о браузере и операционной системе, источнике перехода, времени нахождения на сайте и посещённых страницах. Продолжая использовать сайт, пользователь соглашается с обработкой своих персональных данных в указанных целях. Пользователь может отказаться от использования Яндекс.Метрики, отключив cookie в настройках браузера или воспользовавшись инструментами блокировки аналитических скриптов. Сбор и обработка этих данных осуществляется исключительно с целью анализа активности пользователей, улучшения пользовательского опыта и повышения качества предоставляемых услуг.

4. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

- 4.1. Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий, в том числе:
- назначение сотрудника, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
 - издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных; идентификация и аутентификация субъектов доступа к персональным данным; применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа);
 - учёт и хранение носителей информации, исключающее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение персональных данных;
 - резервное копирование информации для возможности восстановления; осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите

- персональных данных, настоящей Политике;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

4.2. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан уведомить Роскомнадзор в течение 24 часов с момента выявления такого инцидента – о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах нарушения прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном субъектам персональных данных, принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном взаимодействовать с Роскомнадзором по вопросам, связанным с выявленным инцидентом. В течение 72 часов с момента выявления такого инцидента – о результатах внутреннего расследования и (при наличии) сведения о лицах, действия которых привели к инциденту.

5. Права субъектов персональных данных

- 5.1. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Оператору на адрес электронной почты: mail@idodoc.ru.
- 5.2. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку в срок не более 30 календарных дней, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Отзыв согласия может повлечь невозможность предоставления услуг Оператором.
- 5.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных Оператором; правовые основания и цели обработки персональных данных; цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников/работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных"; информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; иные сведения, предусмотренные Федеральным законом "О персональных данных" или другими федеральными законами, включая сведения о факте использования программного средства Яндекс.Метрика и перечне обрабатываемых с его помощью данных.
- 5.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если

персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

- 5.5. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке.
- 5.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
6. Трансграничная передача персональных данных
- 6.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
- 6.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.
7. Третьи лица
- 7.1. Оператор может передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для исполнения Договора и иных целей обработки персональных данных согласно целям п. 3.8., в случае необходимости обработки персональных данных для иных целей — только с отдельного согласия субъекта персональных данных
- 7.2. Перечень третьих лиц, которым могут быть переданы персональные данные
Настоящий перечень поддерживается Оператором в актуальном состоянии:

Наименование	Юридические адреса	Персональные данные, которые могут передаваться
Для целей осуществления коммуникации с субъектом персональных данных		
Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл»	108811, ГОРОД МОСКВА, КИЛОМЕТР КИЕВСКОЕ ШОССЕ 22-Й (П МОСКОВСКИЙ), ДОМОВЛАДЕНИЕ 6, СТРОЕНИЕ 1, ЭТАЖ 5 КОМНАТА 33	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты

Акционерное общество «Деловая среда»	117312, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АКАДЕМИЧЕСКИЙ, УЛ ВАВИЛОВА, Д. 19	Фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; место рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес местонахождения; паспортные данные (серия и номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения, место рождения), ИНН, контактная информация (телефон, адрес электронной почты)
Для целей обработки поступившей заявки субъекта персональных данных на приобретение одного из продуктов банков по запросу:		
Акционерное общество «Деловая среда»	117312, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АКАДЕМИЧЕСКИЙ, УЛ ВАВИЛОВА, Д. 19	Фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; место рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес местонахождения; паспортные данные (серия и номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения, место рождения), ИНН, контактная информация (телефон, адрес электронной почты)
Акционерное общество «ТБанк»	127287, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ САВЕЛОВСКИЙ, УЛ ХУТОРСКАЯ 2-Я, Д. 38А, СТР. 26	
Акционерное общество «АЛЬФА-БАНК»	107078, Г.МОСКВА, УЛ. КАЛАНЧЕВСКАЯ, Д.27	
Акционерное общество «Точка»	109044, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, пер. 3-й Крутицкий, д. 11, помещ. 7Н	
Акционерное общество ВТБ Регистратор	127015, г. Москва, ул. Правды, д. 23, корп. 10	
Для целей передачи заявки в удостоверяющий центр, аккредитованный Минкомсвязью РФ, с целью выпуска электронной подписи		
ООО "АйтиКом"	129366, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Алексеевский, ул Ярославская, д. 13А, стр. 1, помещ. 6	Фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; место рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес местонахождения; паспортные данные (серия и номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения, место рождения), ИНН, контактная информация (телефон, адрес электронной почты)

АО "ПФ "СКБ Контур"	620144, Свердловская область, город Екатеринбург, Народной воли, 19а	Фамилия, имя, отчество; адрес местонахождения; ИНН, контактная информация (телефон, адрес электронной почты)
Для целей соблюдения действующего трудового, бухгалтерского, пенсионного, иного законодательства Российской Федерации;		
Общество с Ограниченной Ответственностью "ГлавУчет"	121205, Москва г, тер Сколково инновационного центра, ул Нобеля, д. 7, помещ. 183, этаж 1, кв. 1	Фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; место рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес местонахождения; паспортные данные (серия и номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения, место рождения), ИНН, контактная информация (телефон, адрес электронной почты)
Для целей предоставления возможности пользования электронными сервисами Оператора: создание профиля на сайте Сервиса, оплата услуг; анализа активности пользователей, улучшения пользовательского опыта и повышения качества предоставляемых услуг.		
ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "СБЕРБАНК РОССИИ"	117312, Г.МОСКВА, УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, ИНН
Акционерное общество «ТБанк»	127287, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ САВЕЛОВСКИЙ, УЛ ХУТОРСКАЯ 2-Я, Д. 38А, СТР. 26	
Акционерное общество «АЛЬФА-БАНК»	107078, Г.МОСКВА, УЛ. КАЛАНЧЕВСКАЯ, Д.27	
ООО «Яндекс»	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	Данные файлов cookie, IP-адрес, информацию о браузере и операционной системе, источнике перехода, времени нахождения на сайте и посещённых страницах сайта

ООО "АСТРАЛ-СОФТ"	248000, Калужская область, Калуга г, Циолковского ул, дом № 4, офис 211	Фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; место рождения, адрес регистрации по месту жительства; паспортные данные (серия и номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения, место рождения), ИНН, контактная информация (телефон, адрес электронной почты)
Для целей исполнения публикации сообщений в государственных журналах и реестрах в соответствии с услугами по Договору		
ООО «Бизнес Консультант»	163046, АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г АРХАНГЕЛЬСК, УЛ ПОМОРСКАЯ, Д. 34, К. 1, 2	Фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; место рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес местонахождения; паспортные данные (серия и номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения, место рождения), ИНН, контактная информация (телефон, адрес электронной почты)

8. Заключительные положения

- 8.1. Права и обязанности Оператора определяются действующим законодательством и соглашениями Оператора.
- 8.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.
- 8.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско- правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами, соглашениями Оператора.
- 8.4. Настоящая политика размещается на сайте <https://idodoc.ru> в открытом неограниченном доступе и актуализируется по мере необходимости.