

Политика обработки персональных данных сервиса iDoDoc

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее – Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных сервиса iDoDoc, который принадлежит ООО "АЙДУДОК", ИНН 7735188489, КПП 773501001, ОГРН 1207700293261, Адрес: 124365, Москва, Зеленоград, пр-кт Георгиевский, д. 37, корп. 3, кв. 492 (далее – Оператор). Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.2. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой редакцией.

1.3. Политика распространяется на всех сотрудников Оператора (включая работников по трудовым договорам и сотрудников, работающих по договорам подряда). Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных Оператором, а также в случаях передачи им в установленном порядке персональных данных на основании соглашений, договоров, поручений на обработку.

2. Основные термины и определения

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3. Принципы и цели обработки персональных данных

3.1 Обработка персональных данных осуществляется Оператором в связи с заключением Договора, расположенного по адресу - <https://idodoc.ru/wp-content/uploads/2018/08/Оферта-договор-с-клиентом.pdf>, стороной которого является субъект персональных данных, при этом персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются оператором исключительно для исполнения указанного Договора.

3.2. В случае предоставления персональных данных третьих лиц Клиент подтверждает, что имеет согласие третьих лиц, в интересах которых действует, на обработку их персональных данных, в том числе на: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также на осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством;

3.3. Обработка персональных данных Оператором ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без.

3.4. Действия с персональными данными включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Конституции Российской Федерации; Трудового кодекса Российской Федерации; Гражданского кодекса Российской Федерации; Налогового кодекса Российской Федерации; Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

3.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных определяются исходя из целей обработки. Не обрабатываются персональные данные, избыточные или несовместимые по отношению к следующим основным целям:

выполнение договорных обязательств Оператора;

передача заявки в удостоверяющий центр;

обработка поступившей заявки субъекта персональных данных на приобретение одного из продуктов банков (в том числе ПАО Сбербанк и других Партнеров сервиса iDoDoc);

соблюдение действующего трудового, бухгалтерского, пенсионного, иного законодательства Российской Федерации.

3.7. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются Оператором, относятся:

физические лица – клиенты и контрагенты Оператора;

представители/работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц);

физические лица, состоящие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с Оператором;

физические лица, состоящие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с контрагентами Оператора;

кандидаты на замещение вакантных должностей.

3.8. Для указанных категорий субъектов могут обрабатываться: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; место рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес местонахождения; паспортные данные, ИНН, СНИЛС, контактная информация (телефон, адрес электронной почты), иные сведения, предусмотренные типовыми формами и установленным порядком обработки.

3.9. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

При обнаружении неточных или неполных персональных данных производится их уточнение и актуализация.

3.10. Для персональных данных, не являющихся общедоступными, обеспечивается конфиденциальность.

3.11. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных или не более одного года с момента получения Согласия субъекта на обработку персональных данных.

3.12. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.13. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором, обработка персональных данных осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

3.14. При осуществлении хранения персональных данных Оператор персональных данных использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона "О персональных данных".

4. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

4.1. Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий, в том числе:

назначение сотрудника, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;

издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных; идентификация и аутентификация субъектов доступа к персональным данным; применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа);

учёт и хранение носителей информации, исключающее их хищение, подмену,

несанкционированное копирование и уничтожение персональных данных; резервное копирование информации для возможности восстановления; осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных

данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике;

иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5. Права субъектов персональных данных

5.1. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Оператору на адрес электронной почты: mail@idodoc.ru.

5.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных Оператором; правовые основания и цели обработки персональных данных; цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников/работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных"; информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; иные сведения, предусмотренные Федеральным законом "О персональных данных" или другими федеральными законами.

5.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.4. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона "О персональных данных" или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке.

5.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. Заключительные положения

6.1. Права и обязанности Оператора определяются действующим законодательством и соглашениями Оператора.

6.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

6.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами, соглашениями Оператора.

6.4. Настоящая политика размещается на сайте <https://idodoc.ru> и актуализируется по мере необходимости.